

ПРИКАЗ

«09» января 2025 г.

№ 58

г. Омск

О порядке предоставления платных медицинских услуг

В целях организации оказания платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Детская городская больница №4», руководствуясь Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323 ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17.03.2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать оказание платных медицинских услуг на основании перечня работ (услуг) в установленном действующим законодательством порядке Министерством здравоохранения Омской области.
2. Утвердить:
 - Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Детская городская больница №4» (далее – БУЗОО «ДГБ №4») согласно Приложению № 1 к настоящему приказу;
 - типовую форму договора на предоставления платных медицинских услуг в БУЗОО «ДГБ №4» согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Назначить ответственных лиц:
 - за организацию единого порядка, за обеспечение качества и контроль предоставления платных медицинских услуг БУЗОО «ДГБ №4» – заместителя главного врача по поликлинической работе Лазаренко Н.В.;
 - за размещение информации о платных медицинских услуг на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде – заместителя главного врача по организационно-методической работе Пресняк К.П.;

- за обеспечение планирования доходов и расходов по внебюджетной деятельности, составлением необходимых расчетов по источникам поступления средств - заместителя главного врача по экономическим вопросам Рейнбольд Ю.П.;

- за ценовую политику (расчет стоимости платных медицинских услуг), за своевременное предоставление отчетности внебюджетной деятельности учреждения в вышестоящие организации – ведущего экономиста Штокман Г.В.;

- за распределение денежных сумм для начисления заработной платы сотрудникам оказывающим платные медицинские услуги и по обеспечению системы экономического анализа внебюджетной деятельности - ведущего экономиста Ефременко О.Н.;

- за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности, выписку счетов юридическим лицам за оказанные платные медицинские услуги – главного бухгалтера Картузову С.В.

4. Действие настоящего приказа распространить на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Л.Н. Гордий

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного
комитета БУЗОО «ДГБ № 4»
Л.Н. Черноусова
«28» января 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач БУЗОО «ДГБ №4»
Л.Н. Гордий
«28» января 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Детская городская больница № 4»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Детская городская больница №4» (далее соответственно – Положение, БУЗОО «ДГБ №4», Учреждение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в учреждении здравоохранения.

2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17.03.2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц» и другими нормативными

правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

"медицинская организация" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Требования к предоставляемым платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании Устава БУЗОО «ДГБ №4», лицензии и на основании договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между исполнителем и потребителем (заказчиком).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем платных медицинских услуг (Приложение №1).

Условием предоставления платных медицинских услуг, оказываемых учреждением физическим лицам и (или) юридическим лицам, является заключение договора на оказание платных медицинских услуг.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

При согласии потребителя (заказчика) на получение платных медицинских услуг, потребитель (заказчик) перед заключением договора подписывает информированное согласие об объеме и условиях, оказываемых платных медицинских услуг и согласие на обработку персональных данных в БУЗОО «ДГБ №4».

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнителем предоставляемых медицинских услуг является бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Детская городская больница № 4», (сокращенное наименование: БУЗОО «ДГБ № 4»).

ИНН 5503033146/КПП 550301001

ОГРН 1035504001323

Адрес места нахождения: 644086, г. Омск, ул. 21 Амурская, д.14Д

Регистратура тел. (3812) 21-37-47

официальный сайт в сети Интернет: <http://www.dgb4-omsk.ru>

Режим работы учреждения здравоохранения:

Администрация – пн-пт 8.30 - 17.00

Стационар- пн-вс - круглосуточно, тел. 61-36-51

Лицензия: № ЛО41-01165-55/00573746 на право осуществления медицинской деятельности, от 08 августа 2018 года. Лицензия выдана Министерством здравоохранения Омской области.), (копия с указанием перечня услуг представлена на официальном сайте БУЗОО «ДГБ №4» и на стендах в учреждении).

Лицензирующий орган - Министерство здравоохранения Омской области адрес: г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6, телефон 23-35-25

Лицензия: Серия Л035-01273-55/01154162 на осуществление образовательной деятельности от 23 апреля 2024 года, выдана Министерством образования Омской области (копия с указанием подвида образовательных услуг представлена на официальном сайте БУЗОО «ДГБ №4» и на стендах в учреждении).

3.2. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях представлен на официальном сайте БУЗОО «ДГБ №4» и на стендах в учреждении.

3.3. Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты указаны в настоящем Положении и в договоре на оказание платных медицинских услуг.

3.4. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой представлен на официальном сайте БУЗОО «ДГБ №4» и на стендах в учреждении.

3.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услугах, об уровне их профессионального образования и квалификации представлены на официальном сайте и на стендах в учреждении.

3.6. Орган исполнительной власти в Омской области в сфере охраны здоровья граждан: Министерство здравоохранения Омской области адрес: г. Омск, ул. Красный Путь, д. 6, телефон 23-35-25, 21-12-26.

3.7. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области:

адрес: г. Омск, ул. 10 лет Октября, д. 98, Телефон: 32-60-26, 32-60-30.

3.8. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.9. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика учреждением здравоохранения предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. Информация об исполнителе так же размещена на официальном сайте в сети Интернет <http://www.dgb4-omsk.ru>, на стендах в учреждении здравоохранения.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора учреждение здравоохранения в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением здравоохранения в письменной форме в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. Договор должен отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

г) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение здравоохранения обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение здравоохранения не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение здравоохранения информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Утверждение величины платы за оказание услуг (далее - цены) осуществляется приказом руководителя учреждения и подлежит предварительному согласованию с Министерством здравоохранения Омской области.

Цена платной услуги устанавливается одинаковой для всех потребителей.

4.9. БУЗОО «ДГБ №4» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются в учреждении здравоохранения на основании заключенного договора.

Оплата медицинских услуг осуществляется если потребителем (заказчиком) выступает физическое лицо в порядке 100% предоплаты до получения услуги, путем внесения наличных денежных средств, в кассу учреждения здравоохранения или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения здравоохранения.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). Оплата медицинских услуг осуществляется юридическим лицом, являющимся заказчиком - как порядке 100% предоплаты, так и в течение 5 календарных дней с момента выставления счета на оплату, по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения здравоохранения. Конкретные условия оплаты указываются в заключенном договоре.

5.2. Учреждение здравоохранения предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Учреждение здравоохранения оказывает платные услуги с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором, заключенным с потребителем.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками учреждения в свободное от основной работы времени.

5.4. Учреждение здравоохранения предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Учреждение здравоохранения обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение здравоохранения несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

БУЗОО «ДГБ №4» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг, если неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением оказания платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области в рамках установленных полномочий.

прав потребителей и благополучия человека по Омской области в рамках установленных полномочий.

VII. Заключительная часть

Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.